

## TERMINOS Y CONDICIONES OFERTA COBRANZAS AGOSTO 2023

- Oferta: Clientes en Mora o pendiente de pagar las dos últimas cuotas.
- Vigencia de la promoción: 3 al 18 de agosto de 2023.
- Oferta Principal: 3 al 18 de agosto de 2023 Crediminuto dará la posibilidad a los clientes que tengan pendiente **de pago la última o las dos últimas cuotas, un descuento hasta del 10% sobre el monto adeudado.**
- La oferta aplicará únicamente para clientes en mora con sus equipos bloqueados, y que deban sólo la última o las dos últimas cuotas de su préstamo.
- El cliente tendrá que contactarse con el ejecutivo correspondiente de cobranzas, para que este último le informe cual es el monto de descuento aplicado para su préstamo, con el fin de que el cliente realice el pago.
- El cliente podrá ponerse en contacto con el área de cobranzas de Crediminuto por medio de los siguientes canales:  
Telefónicamente al número 3009122324 y al 3009124911 , al correo electrónico [cobros@crediminuto.com.co](mailto:cobros@crediminuto.com.co) o al WhastApp 322 8951764
- El pago se podrá realizar a través de la aplicación de CrediMinuto y los diferentes medios de pago con los que cuenta la compañía (PSE, Bancolombia, Corresponsal Bancolombia, Nequi, tarjeta de crédito, Efecty).

Recordamos nuestros medios de pago:

Consulta aquí [CrediMinuto](#)

**Efecty:** Con tú numero de cédula y número de convenio **113258** puedes ir a el punto de venta Efecty más cercano y realizar el pago.

**Corresponsal Bancolombia:** Ingresa a la App Crediminuto sección medios de pago y seleccionas corresponsal Bancolombia, te mostrará un número de referencia y el número de convenio **85786**, con estos datos podrás acercarte al corresponsal Bancolombia más cercano y realizar el pago.

**PSE, NEQUI o Tarjeta de Crédito:** para realizar tu pago a través de estos medios digitales, ingresa a la App Crediminuto sección medios de pago, seleccionas el de tu preferencia y continua con las instrucciones.

Le informamos que por Tarjeta de Crédito se recibe el pago completo de la cuota que tenga vencida.

- El teléfono se desbloqueará una vez el cliente envíe el comprobante de pago correspondiente a su ejecutivo de cobranza, así mismo el ejecutivo realice el envío de este comprobante al área encargada de desbloques y le comunique al cliente que ya fue habilitado el dispositivo.
- Si el soporte de pago no se envía a los anteriores medios no se garantiza el desbloqueo.
- Crediminuto tendrá hasta las 48 horas hábiles para realizar el desbloqueo.
- El desbloqueo se tramita directamente con los ejecutivos de cobranza de Crediminuto **no en puntos de venta.**